



Informacoes Gerais

A Terra do Nunca



A Terra do Nunca nasceu em Novembro de 2009 e, desde então, garante um serviço de babysitting seguro e de confiança, prestado por babysitters seleccionados de acordo com elevados padrões de exigência.

Os candidatos são entrevistados após questionário de pré-avaliação e dispõem de formação em primeiros socorros pediátricos. São dedicados, carinhosos, responsáveis e de total confiança, com experiência com crianças de todas as idades, incluindo recém-nascidos. Realizam sempre jogos e brincadeiras com elas e fazem as habituais tarefas diárias tais como os banhos, as refeições, a arrumação, entre outros. Caso algum destes pontos não se verificar, é muito importante que nos indique, para que possamos corrigir e melhorar.

Os nossos colaboradores são, na sua maioria, estudantes com idades entre os 18 e os 25 anos, com conhecimentos de inglês e também espanhol, francês e Italiano.

Para que possa ter uma ideia daquilo com que pode contar, deixamos, de seguida, alguns pontos a ter em consideração:

FUNÇÕES GERAIS DOS BABYSITTERS

- ♥ Cuidar de crianças ao domicílio
- ♥ Brincar e estimular com actividades lúdicas em substituição dos ecrãs
- ♥ Dar as refeições e tratar da higiene (banhos, fraldas, etc.);
- ♥ Adormecê-las com histórias, canções e mimos;
- ♥ Pernoitar e cuidar das crianças durante a noite, se necessário;
- ♥ Acompanhar a família para qualquer destino nacional ou internacional;
- ♥ Passear ou fazer actividades de entretenimento fora de casa;
- ♥ Dar apoio nos trabalhos de casa e ajudar a criar um método de estudo;
- ♥ Ajudar na arrumação dos brinquedos, loiças ou roupas das crianças*;
- ♥ Animar as festas de anos e outros eventos com diversas actividades (animação infantil)* ou entreter grupos de crianças em baptizados, almoços de família, casamentos, entre outros.

*Notas

- Os babysitters não prestam serviços domésticos tais como limpar, engomar ou cozinhar, no entanto, em tudo o que respeita às crianças, estão disponíveis para ajudar. Ex: fazer as camas, confeccionar refeições simples, arrumar brinquedos, preparar as mochilas da escola, etc.
- Não hesite em pedir-nos a apresentação com as nossas sugestões de animação para qualquer evento que esteja a organizar. Dispomos também de hospedeiras para eventos corporativos ou acções promocionais.

VALORES E PAGAMENTO

- ♥ Em situações ocasionais o valor é 8,5€/h a qualquer hora do dia, sendo o mínimo cobrado o equivalente a 2h30.
- ♥ Outros valores indicativos:
 - Dia inteiro ocasional (9h a 12h de serviço): 7,5€/h
 - Noites ocasionais (ex. das 20h às 09h): 65€
 - Fins-de-semana (de 6ª às 19h a domingo às 18h): 170€
 - Acompanhamento em férias ou serviços internos temporários:
 - 1 semana: 60€/dia
 - 2 semanas: 52€/dia
 - 3 semanas: 45€/dia
- ♥ **Nota:** Valores até 2 crianças, ou 3 se pelo menos uma tiver idade igual ou superior a 8 anos. Não contempla vigília durante a noite.
- ♥ No Natal e Passagem de Ano os valores estão sujeitos a orçamento;
- ♥ A partir de 4 crianças acresce 2€/h por criança ou recomendamos a presença de mais um babysitter, consoante o nº de crianças e idades;
- ♥ Pacotes de horas mensais:
 - 36 horas: 250€
 - 45 horas: 295€
 - 65 horas: 410€

Nota: Packs a utilizar entre o dia 1 e 30/31, com um mínimo de 3h por dia.

- ♥ Fazemos orçamentos à medida para qualquer situação mais específica que possa surgir;
- ♥ Os valores mencionados não incluem IVA. Acresce 23% na emissão de factura.

SOLICITAÇÃO E CANCELAMENTO DE SERVIÇOS

- ♥ A requisição de um serviço de babysitting ocasional deve ser feita, idealmente, com um mínimo de 48h de antecedência para que possamos garantir a disponibilidade de um babysitter. No entanto, faremos todos os possíveis para responder a pedidos de última hora, não havendo, para tal, qualquer custo adicional.
- ♥ Se não receber uma resposta nossa no prazo esperado, pedimos que nos volte a contactar por telefone ou por WhatsApp a reforçar o pedido.
- ♥ Se precisar de um serviço para o próprio dia ou para o dia seguinte de manhã, por favor, contacte-nos por telefone ou WhatsApp em vez do email.
- ♥ Caso não disponha de almoço ou jantar para a babysitter nos serviços pontuais que abranjam a hora das refeições (13h-14h / 20h-21h), deverá avisar-nos, para que a babysitter possa levar de casa. Nos serviços de dia inteiro ou de férias, as refeições devem ser fornecidas pelo cliente.
- ♥ Cancelamentos com menos de 6 horas de antecedência têm um custo de 10€.
- ♥ Cancelamentos feitos com 1 hora de antecedência têm um custo de 17€.
- ♥ O pagamento pode ser feito directamente ao babysitter, sob acordo prévio, ou por transferência bancária após envio de factura.
- ♥ Para o envio de factura, ao efectuar o pedido, indique o NIF, nome e morada completa. Acresce 23% de IVA.
- ♥ Sempre que surja alguma dúvida ou erro em relação a valores ou a qualquer outra situação no decorrer do serviço prestado, A Terra do Nunca agradece a notificação, para que, desta forma, possamos esclarecer ou corrigir quaisquer constrangimentos o mais rapidamente possível.

- ♥ O cliente poderá consultar directamente com o babysitter a sua disponibilidade para serviços futuros, no entanto, terá sempre de formalizar o pedido com A Terra do Nunca, por mensagem ou via email.
- ♥ Os babysitters da Terra do Nunca não prestam serviços que não passem pel'A Terra do Nunca. Assim, pedimos aos nossos clientes que não lhes proponham a contratação directa, seja para si próprios ou para conhecidos seus.

Sempre atentas às necessidades de cada família, temos como objectivo dar uma resposta de qualidade a qualquer solicitação que nos seja feita, tentando sempre encontrar a melhor solução para cada situação apresentada. Nesse sentido, aceitamos todas as sugestões, críticas e opiniões que nos queiram dar e pedimos que nos reporte qualquer problema, insatisfação ou incómodo que se possa verificar na presença de algum colaborador. O seu feedback é a melhor ferramenta que temos para lhe podermos oferecer um serviço cada vez melhor e mais eficaz.

Esperando corresponder às suas expectativas, disponibilizamo-nos para qualquer esclarecimento adicional, via e-mail ou telefone.

Obrigada!

Sofia van Zeller

Janeiro 2020

Contactos

Sofia van Zeller: 913 612 397

Teresa Nunes: 932 592 998

Email: familia@aterradonunca.pt

Site: <http://aterradonunca.pt>



https://www.instagram.com/a_terrandonunca/



<https://www.facebook.com/aterradonuncababysitting/>